**附件：齐鲁工大艺术类高教自考毕业及实践环节考核**

**缴费中常见问题解答**

1. **登录时，显示密码不正确，怎么办？**

答：以前修改过密码的考生，现在登录密码不是666666，而是修改后的密码，若密码忘记请选择右下角“忘记密码”，用注册时的手机号自行找回，若手机号不用了，需要联系我们（0531-89631368或者QQ群留言）修改手机号或重置密码。

1. **登录时，显示“该账号不存在”，怎么办？**

答：用户名必须是**本次**在省考试院网站报名时用的**“准考证号”**，若未在省里报名2024年上半年毕业及实践环节考核科目，该缴费系统不能缴费。缴费时一定要选择**“高教自考”。**

1. **缴费时，显示“限额已满”，怎么办？**

答：说明该课程**已经选择了“加入购物车”**或**“立即购买”**（系统默认考生只能购买一次），**可查看“购物车”或“我的”--“待付款”，**或等15分钟以后再重新选择。

1. 其他问题请打自考办0531--89631368，或者通过缴费流程文末的QQ群咨询。